

Merkblatt Kleideraktion Winterhilfe Schweiz

Empfänger

Die Kleideraktion soll Einzelpersonen und Familien mit bescheidenem Einkommen die Anschaffung von Kleidern und Schuhen ermöglichen. Davon ausgenommen sind in der Regel von der Sozialhilfe unterstützte Personen, sind doch Kleider und Schuhe gemäss SKOS-Richtlinien im Grundbedarf für den Lebensunterhalt enthalten.

Bestellungen

Bestellungen für Kleider- und Schuhsendungen nehmen wir nur von lokalen Winterhilfe-Stellen entgegen. Sämtliche Gesuche müssen bei den verantwortlichen Winterhilfe-Komitees eingereicht werden. Wir gehen davon aus, dass der Hilfsbedarf genau abgeklärt und keine Wunschlisten erstellt werden. Die Bestellformulare sind sorgfältig auszufüllen, damit die Bestellungen speditiv abgewickelt werden können. Wichtig ist insbesondere die genaue Angabe der Lieferadresse sowie der Kleider- und Schuhgrössen.

Die lokalen Winterhilfe-Stellen können zudem bei der Winterhilfe Schweiz Einkaufsgutscheine für die Schuhgeschäfte der Karl Vögele AG sowie die Kleidergeschäfte der Charles Vögele Mode AG bestellen. Die Einkaufsgutscheine der Charles und der Karl Vögele AG mit einem Wert von Fr. 50.– werden anschliessend den lokalen Winterhilfe-Stellen direkt von der Karl Vögele AG zugesandt und mit einem Rabatt von 10 Prozent fakturiert. Die Gutscheine berechtigen zum Einkauf von Waren auch mit reduzierten Preisen innert eines Jahres ab Ausstellungsdatum.

Angebote

Wir offerieren Ihnen in Zusammenarbeit mit der Caritas-Kleiderhilfe sowie der Karl Vögele AG ein komplettes Sortiment an Kleidern und Schuhen für Kinder und Erwachsene. Die benötigten Kleider und Schuhe können die Hilfsbedürftigen entweder direkt mit Einkaufsgutscheinen bei allen Vögele-Filialen beziehen oder sich von der Caritas-Kleiderzentrale zusenden lassen.

Lieferung

Für die Lieferung der Kleiderpakete ist die Caritas-Kleiderhilfe verantwortlich. Die Lieferung erfolgt spätestens 2 Wochen nach Bestellung.

Finanzierung

Beim Kleider- und Schuhversand übernimmt die Winterhilfe Schweiz in Weiterführung der Aktion «Frauen helfen Frauen» die Hälfte der Kosten.

Die Einkaufsgutscheine für die Filialen der Charles und Karl Vögele AG müssen durch die lokalen Winterhilfe-Stellen finanziert werden.

Reklamationen

Nachträgliche Wünsche und Reklamationen haben die Begünstigten der Kleideraktion den lokalen Winterhilfe-Stellen als Besteller zu melden und nicht direkt dem Lieferanten.